

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社アクシア(以下、当社という)が運営する吹上砂丘荘は、お客様によりよいサービスを提供させていただくため、お客様の個人情報を取得し、利用させていただく場合があります。取得した個人情報は、個人情報保護法その他個人情報保護関連法令およびガイドラインを遵守し、次のとおりプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を定め、責任をもってお客様の個人情報の保護に努めます。

1. 取得する個人情報

当社は、次項に定める利用目的を達成するため、次のようなお客様の個人情報を、適正かつ公正な手段によって取得します。

- ① お客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX 番号、E メールアドレス等のお客様の本人情報、連絡先、決済情報等
- ② 宿泊・宴会・レストラン等の施設の利用状況、申し込み方法等のサービス利用情報
- ③ 当社へのお問い合わせやご意見の内容、お客様とのやり取りの中に含まれる情報、お問い合わせ・ご要望・ご意見の内容等
- ④ IT・システムデータやクッキーやウェブサイト上の行動ログ等を含むお客様が当社ウェブサイトをご利用になったかについての情報等

2. 利用目的

当社は、以下の目的で、お客様の個人情報を利用します。また、目的の範囲内であっても、違法または不当な行為を助長または誘発するおそれがある方法でお客様の個人情報を利用しません。

- ① 当社のサービス（宿泊、宴会、レストラン、その他付帯商品の提供・販売、催事の実施等）を提供するため
- ② 当ウェブサイトおよび当社のサービス・商品の提供・改良を目的とした分析を行うため
- ③ 当社の営業等に関する案内、広告宣伝、アンケート等を告知・送付するため
- ④ 商品の発送、代金の支払い・精算、その他取引等に関連した案内または確認を行うため
- ⑤ お客様の予約・利用状況等の確認等、当社が何らかの理由でお客様に連絡を取るため
- ⑥ その他、上記利用目的に付帯・関連する業務を行うため

3. 安全性の確保

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するよう、安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

4. 委託先の監督

個人情報の取扱いを委託するにあたっては、委託先での個人情報の安全措置が図られるよう、個人情報の取扱いに関する契約を締結することをはじめ、適切に業務委託先の管理・監督を行います。

5. 個人情報の正確性の確保

利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、個人情報を遅滞なく消去するよう努めます。

6. 第三者への提供・開示

当社は、法令に基づく場合を除き、お客様の同意なく、個人情報を第三者へ開示または提供することはありません。

7. 個人情報の取扱いに関する請求について

当社が取得・保有するお客様の個人情報について、お客様から開示、訂正、削除、追加、利用停止、消去のいずれかに関するご請求を頂いた場合、請求された方がお客様ご本人であることを確認の上で、適切に対応します。

8. 継続的な改善

定期的な監査を実施し、個人情報が適切に保護されるよう、社内規程や社内体制などを継続的に見直し、改善します。

問い合わせ先（個人情報取扱事業者）

株式会社アクシア

鹿児島県いちき串木野市長崎町 101 番地

代表取締役 橋本 万里